

מענה לשאלות הבהרה סבב 2 למכרז 07-24
להקמת אתר אינטרנט, אפליקציה סלולרית וניהול פניות התושבים מוקד מבוסס CRM

מס"ד	עמוד	פרק סעיף	שאלה	תשובה
1	5	3	<p>במלוא הכבוד, נבקש לבחון בשנית את המענה לשאלה. להתחבר למערכות צדדי ג' הינן דרישה שלא מאופיינת באופן טכני במכרז. הפירוש של "ממשק" שבחלק מהמקרים במכרז גם מתואר כ-"דו סטרי" דורש מספקים משאבים, אחריות, הקצאת שרותי אבטחת מידע, לפעמים שרותים נלווים כגון תעודות SSL, רישומים של מאגרים ותצורות שונות המתחלקות לשלב ההקמה/הפיתוח ולאחר מכן שרותי תחזוקה לאותו פתרון במטרה שיעבוד תמיד ובאופן תקין (סנכרון בין הספקים, עדכונים בין הספקים בנושא ה-API והפונקציות במערכת, מגנון הגנה או חסימה שרתים לאזורים שונים, סייבר וכו' אחרת הממשק לא יעבוד ולא תהיה באמת אחריות לתקינות הפתרון).</p> <p>זו דרישה שאינה יכולה להכלל ולכן נבקש בשנית לבטל סעיף זה או להתנותו בקבלות אפיון טכני לכל דרישה, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.</p>	<p>לא מקובל. התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף. אלא במקרים חריגים וייחודיים שיאושרו מראש ע"י המועצה.</p>
2	6	9	<p>נבקש לקבל כחלופה נהלי אבטחת המידע של הספק, תקן ISO של 27001 של מכון התקנים הישראלי, מבחני חדירה, הצגת ארכיטקטורה וכל מידע אותו יש לספק במסגרת מוצר המדף. מעבר לכל שירות שלא קיים הדבר יבחן ויתומחר בנפרד במידת הצורך.</p>	<p>במלוא הכבוד, המענה ניתן בסבב השאלות הקודם. למען הסר ספק - מקובל בכפוף למסירת הסמכות וקורות חיים של CISO של החברה.</p>
3	6	9.6	<p>נבקש להסיר סעיף זה או לשנותו. אין סיבה לדרוש אישור מגורם חיצוני על עמידה בדרישות כאשר החברה מחזיקה גורם כזה כחלק מעובדי החברה.</p>	<p>במלוא הכבוד, המענה ניתן בסבב השאלות הקודם. למען הסר ספק - מקובל בכפוף למסירת הסמכות וקורות חיים של CISO של החברה.</p>
4	7	9.14	<p>הפרטים זהים לשרת המקורי</p>	<p>חוזרים בשנית על תשובתנו - מקובל חלקית. במידה ולספק אין שרת DR אנשי מערכות המידע הממוחשבות במועצה או מי מטעמם יהיו רשאים לבקר מידי פעם במתקני הספק בכדי לוודא זמינותו ומנגנוני אבטחת המידע, מנגנוני מניעת ניזקי סייבר ומנגנוני גיבוי הנתונים והתוכנה. בנוסף, על הספק להגיש למועצה נהלי גיבוי המכילים פירוט לגבי אופן גיבוי המערכת, תדירות הגיבויים, בקרת תקינות הגיבויים, בקרת שחזור</p>

נתונים מגיבוי ומסגרת זמן התאוששות לה הספק מתחייב במקרה של נפילת המערכת.				
מקובל.	נבקש לקבל כי הסעיף מותנה בכפוף למוצרי המדף של הספק אותם יציג במעמד ועדת המכרזים. נושא תשלומים יתאפשרו בכפוף לעלויות מסלקת אשראי מטעם הספק במידה וידרש. נבקש לאפשר לתמחר זאת במידה והכוונה היא לאפשר תשלומים.	18	22	5
לא מקובל. התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף. התממשקות עם מערכות שאינן מוגדרות במכרז ישולמו בנפרד בכפוף לאישור כספי מראש בכתב של המועצה חתום על ידי מורשי החתימה של המועצה. *מוזכר כאמור במענה לשאלות קודמות: "המועצה דורשת לקבל את כלל השירותים והרכיבים המופיעים באתר המועצה ובמערכת ה-CRM הקיימים שלה נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ובנוסף כל תוספת ו/או השבחה המתחייבת במכרז. בהגשה של הצעה מצהיר המציע שהוא בעל יכולת במועד הגשתה של ההצעה לקיים את המערכות הקיימות כנקודת בסיס וכן את כל יתר הדרישות במכרז."	נבקש לקבל כי כל ממשק בין מערכת צד ג' תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	20	22	6
מקובל.	בהתאם לתשובה כי התרגום יעשה ע"י הרשות וההזנה תעשה ע"י הספק "במהלך ההתקשרות" נבקש לקבל כי הספק במסגרת דרישה זו יספק תשתית רב לשונית לשפות המבוקשות במכרז עבור הזנת תוכן באופן ייעודי לצורך זה. ההזנה תתאפשר למעדכני התוכן מטעם הרשות באופן עצמאי ללא עלות במידה והדרישה תהיה אל מול הספק הדבר יתאפשר בכפוף לעלות נפרדת פר שפה והיקפי התוכן המדוברים.	פרק 2 סעיף 2.3	24	7
מקובל חלקית. ממשקים למערכות שאינן מפורטות במכרז יתומחרו בנפרד. התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף.	נבקש לבטל סעיף זה במלואו או להתנותו בקבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף פר ממשק / פיתוח שהפסק יתבקש ליישם.	2.7	24	8
מקובל חלקית. ממשקים למערכות שאינן מפורטות במכרז יתומחרו בנפרד. התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף.	נבקש לבטל סעיף זה במלואו או להתנותו בקבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף פר ממשק / פיתוח שהפסק יתבקש ליישם.	2.8	24	9
מקובל חלקית. שינויים ושיפורים באתר יבוצעו ללא עלות נוספת אלא אם מדובר בשינויים מהותיים ויסודיים שיצריכו את בניית האתר מחדש.	נבקש לבטל סעיף זה. אינו סביר בעלויות המכרז. ניתן בכפוף להצעות מחיר נפרדות.	2.14	25	10
מקובל בכפוף להצגת אישור/תעודה של מכון התקנים.	נבקש לבטל סעיף זה ולהציג כחלופה את תקן ISO 27001 של	2.19	25	11

	מכון התקנים הישראלי אשר במסגרתו יש התעדה לפיתוח מאובטח של הספק .			
12	26	2.29	הפניה מתקבלת באופן חלקי, שינויים ותוספות מינוריות ללא תוספת עלות, שינויים ותוספות קרדינליות, המועצה תאשר לספק להגיש הצעת מחיר. המועצה תקבע מה הם שינויים מינוריים ומה הם שינויים קרדינליים לאחר שתקבל התייחסות הספק לנושא.	נבקש לבטל סעיף זה. לא מדובר במכרז פיתוח אלא הקמה של מוצר מדף. ניתן לקבל מידע אודות הארכיטקטורה ונושא האבטחת המידע מכל ספק במסגרת ועדת המכרזים.
13	26	2.33	הפניה מתקבלת, אפיון טכני יבוצע על ידי הספק ביחד עם המועצה במהלך ההתקשרות. ההתנהלות בנושא זה תהיה בהתאם להתייחסות המועצה לשאלות קודמות במסמך זה.	לא ניתן להתחייב לפיתוח ללא קבלת אפיון טכני. גובה ההגדלה כסוג של נוסחה מוגבלת אינו ריאלי והוא תלוי אפיון ובדיקת התכנות של הספק. למען הסרת הספק לא ניתן להגביל ל-50% מראש וכי כל מקרה ידון בנפרד וללא כל הגבלות מראש.
14	27	1.7	מקובל חלקית. מוכנים לוותר על חתימה דיגיטלית מאובטחת. שינויים ופיתוחים מסוג זה גלומים בעלויות המחיר המעודכנות.	נבקש לבטל סעיף. סעיף לא סביר לעלויות המכרז. מגלם בתוכו שרותי יישום ופיתוח רבים. נבקש לקבל כי דרישה מסוג זה תתקבל לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.
15	27	1.10	המועצה מוותרת על שירות DR בכפוף לכך שאנשי מערכות המידע הממוחשבות במועצה או מי מטעמם יהיו רשאים לבקר מידי פעם במתקני הספק בכדי לוודא זמינותו ומנגנוני אבטחת המידע, מנגנוני מניעת ניזקי סייבר ומנגנוני גיבוי הנתונים והתוכנה. בנוסף, על הספק להגיש למועצה נהלי גיבוי המכילים פירוט לגבי אופן גיבוי המערכת, תדירות הגיבויים, בקרת תקינות הגיבויים, בקרת שחזור נתונים מגיבוי ומסגרת זמן התאוששות לה הספק מתחייב במקרה של נפילת המערכת.	נבקש לקבל כי שרות זה יהיה כפוף לתמחור נוסף שינתן ע"י הספק נוסף
16	27	1.20	מקובל	מדובר במוצר מדף. נבקש לבטל דרישה זו.
17	28	1.31	כפי שהבהרנו במענה הקודם - מקובל חלקית. נדרש לספק את המודול ללא תמחור נוסף, על הספק לציין בנפרד את גובה "בנק ההודעות" ולתמחר הודעות החורגות מהכמות.	מדובר במוצר נפרד. ניתן לקבל מוצר מדף של החברה לנושא זה בעלות נפרדת כולל עלויות להודעות ווטסאפ.
18	28	ג'	הפניה מתקבלת באופן חלקי, הספק חייב לספק את כל הקיים במצב הנוכחי. איפיונים שאינם קיימים כיום במערכת תיבדק לגביהם האפשרות להוספה בשלבים מאוחרים יותר באישור המזמין.	נבקש לקבל כחלופה את מפרט המודולים הקיימים של הספק במסגרת מוצר המדף במעמד ועדת המכרזים (בשלב הרפרזנטציות) כל הפרוייקט המתואר (האפיונים הרבים ובהם עולם התיירות, הישובים, פניות ציבור, עסקים חירום...) זה פרוייקט בסדר גודל אחר ללא הלימה לעלויות המכרז
19	33	נספח א	ללא שנוי, בנושאים ספציפיים ניתן לתאם התאמות עם מנהל אבטחת המידע של המועצה.	נבקש לקבל במקום כל הפרק מבחני חדירה PT בתוקף ותקן ISO27001 + ארכיטקטורת

	<p>מוצר. כל דרישה מעבר כגון שרתי DR או תצורה אחרת שרוצים ליישם בה אבטחת מידע בכפוף לאישור ממונה אבטחת מידע של הספק ובעלות נפרדת במידת הצורך.</p>			
<p>כפי שהובהר במענה הקודם - ניתן לציין את רמת המענה בטבלה. כמו כן ניתן לציין במידה ויש למציע אופציה אחרת או לא רלוונטי</p>	<p>ישנן דרישות רבות שמכתיבות פיתוחים רבים, התאמות וכדומה. מסגרת העלויות של המכרז אינה בהלימה לדרישות בהיקף כזה ולכן נבקש לקבל את מפרטי המציע לכל מוצר אשר הועדה תבחן ותראה לנכון. תמיכה ב- Flash או Exporer 9 אינן רלוונטיות בעידן זה לדוגמה וכן דרישות רבות שצריך לפתח.</p>		65	20