

מענה לשאלות הבהרה למכרז 07-24
להקמת אתר אינטרנט, אפליקציה סלולרית וניהול פניות התושבים מוקד מבוסס CRM

מס"ד	עמוד	פרק סעיף	שאלה	תשובה
1	5	3	נבקש לבטל סעיף זה או להתנותו בקבלות אפיון טכני לכל דרישה, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	לא מקובל. התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף.
2	6	9	נודה להסרה של דרישה זו, לחברה קיים איש אבטחת מידע במשרה, וכן את התקנים הנדרשים אשר אמורים לספק מענה לדרישה זו. לפיכך אין בכוונת החברה להוציא החוצה את מערכתיה לבדיקה נוספת הכרוכה בעלויות וזמן נוסף. נציין כי החברה פועל עם מערכות אלו במעל כ 200 לקוחות ועברה בדיקות של גופים רבים.	מקובל בכפוף למסירת הסמכות וקורות חיים של המצהיר
3	6	9	נבקש להתנות פרק זה בנהלי אבטחת המידע של הספק, תקן ISO27001, מבחני חדירה, הצגת ארכיטקטורה וכל מידע אותו יש לספק במסגרת מוצר המדף. מעבר לכל שירות שלא קיים הדבר יבחן ויתומחר בנפרד במידת הצורך.	סעיף 9 בעמוד מספר 6 מגדיר את המסמכים שיש לצרף להצעה בהקשר לתוכנית העבודה של הספק הזוכה לעמידה בדרישות המכרז ונושאי אבטחת מידע וסייבר, לכן אין הצדקה לפניית הספק "להתנות פרק זה..." ואין הצדקה לתמחור בנפרד היות והדרישה בסך הכל לתאר במענה למכרז את המצב בתחומים הנדרשים.
4	7	10.7	נודה להסרה של דרישה זו, המערכת המוצעת הינה מערכת מדף ואינה מערכת בפיתוח בהתאמה אישית, כאמור החברה יכולה למסור הצהרה בדבר כמות העובדים הקיימת ותפקדיהם. אולם בשום מקרה לא ימסרו קורות החיים של עובדים אלו מאחר ואין זה מתבקש במכרז מסוג זה. בעניין התמיכה כאמור קיים צוות תמיכה הפועל בין השעות 08:00 - 17:00 במענה טלפוני או באמצעות מייל, כאמור צוות התמיכה מעניק תמיכה במוצרי החברה,	מקובל

	לעניין היקף איוש ונהלים הכרוכים בעבודות הינם עניין פנימי של החברה ולכן נבקש שלא לחשוף מידע זה. ניתן להגיע למשרדי החברה ולהתרשם מצוות התמיכה במידת הצורך			
מקובל חלקית. סכומי המכרז יועלו ב 30%. (9,100-11,700 בהתאמה במקום הקיים)	נבקש להעלות את המחירים המצויינים ב-50% לאור מסגרת העלות המוזלת מידי לתכולת המכרז	38.2	11	5
מקובל כי כל פיתוח ממשק בשל בחירת המועצה לפצל עבודות נושא מכרז זה, יתומחר בנפרד.	נבקש לקבל כי כל פיתוח / ממשק יהיה בכפוף לקבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	45	12	6
מקובל חלקית. המועצה זכאית להקטין או להגדיל את היקף ההסכם בשיעור של עד 20% מהיקף השירותים שנמסרו למציע ללא שינוי בתמורה החוזית לה זכאי המציע.	נבקש לבטל סעיף זה. דרישה לא סבירה.	46	13	7
מקובל	נבקש לקבל קורות חיים של מנהל הפרוייקט בלבד	פרק 1 נספח א 7	14	8
מתקבלת הצעתכם לספק אישור איתנות פיננסית חתום על ידי רואה חשבון	נבקש לבטל דרישה זו. לא סביר. נבקש כחלופה לקבל אישור על איתנות פיננסית / גובה של סכום בסיס כעמידה בסעיף זה	פרק 1 נספח א 18	14	9
ראה תשובתנו לסעיף קודם	נבקש לבטל דרישה זו. לא סביר. נבקש כחלופה לקבל אישור על איתנות פיננסית / גובה של סכום בסיס כעמידה בסעיף זה	פרק 1 נספח א 19	14	10
מקובל	נבקש לבטל סעיף זה. הסעיף לא קשור למהות המכרז.	26	14	11
הפניה מתקבלת	נבקש לקבל כי ניתן יהיה להדגים מקרה של ממשק 1 כ-POC	3	21	12
לא מקובל	נבקש לקבל כי יישום מערכת BPM לניהול תהליכים עסקיים הינה מערכת נפרדת אשר תתומחר בנפרד במידה והרשות תרצה ליישמה	16	22	13
לא נכתבה שאלה לכן אין תשובה		18	22	14
התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף. התממשקות עם מערכות שאינן מוגדרות במכרז ישולמו בנפרד בכפוף לאישור כספי מראש בכתב של המועצה חתום על ידי מורשי החתימה של המועצה.	נבקש לקבל כי כל ממשק בין מערכת צד ג' תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	20	22	15

מקובל	נבקש לקבל כי מדובר במערכת גוגל אנליטיקס ודוחות מובנים בתוך מערכת ה-CRM	21	22	16
מקובל חלקית. המערכת נדרשת לספק "מרחב אישי" לתושב ללא עלות נוספת. ההתממשקות לשירותי GOV בתמחור נפרד.	"המרחב האישי" הינו מוצר מדף נפרד בתמחור נוסף. נבקש להחריג זה דרישה זו מהמכרז או לתמחרה בהתאם למחירי השוק.	25	23	17
מקובל	אבקש לקבל כי גם ספקי קוד סגור יעמדו בסעיף זה	26	23	18
סעיף 27 בעמוד 23 עיננו בציון איכות שיכתבו אנשי הצוות המקצועי של המועצה בהתאם להדגמת המערכות ותשובות נציגי הספקים לכן אין כל הקשר למפרט טכני	נבקש לקבל אפיון טכני	27	23	19
מקובל	לא מדובר במכרז פיתוח אלא במכרז של הקמת מערכות	פרק 2 1	24	20
כן, הדרישה הינה לאתר מראה 3 שפות, התרגום האחריות המועצה, הביצוע בהדרגה במהלך ההתקשרות בתאום שבין המועצה לבין הספק.	דרישה רחבה ולא ברורה. האם הדרישה היא לאתר רב לשוני ב-3 שפות מלאות (אתרי מראה), האם התרגום הוא באחריות הרשות/הספק ? האם הדרישה היא שהספק יעדכן את האתר ב-3 שפות ? אם כן, בשלב ההקמה ? באופן שוטף ? ...	פרק 2.3	24	21
מקובל	נבקש לקבל כי תמיכה שוטפת תתנהל בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 ופניות בנושא חירום 24/07	2.4	24	22
מקובל חלקית. ממשקים למערכות שאינן מפורטות במכרז יתומחרו בנפרד. התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף.	נבקש לבטל סעיף זה או להתנותו בקבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	2.7	24	23
מקובל חלקית. ממשקים למערכות שאינן מפורטות במכרז יתומחרו בנפרד. התממשקות עם המערכות הקיימות היום במועצה, ומפורטות במכרז תיכלל ללא תמחור נוסף.	נבקש לבטל סעיף זה או להתנותו בקבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	2.8	24	24
לא מקובל	נבקש לבטל סעיף זה בבקשה או לאפשרו בתמחור נוסף. מדובר במערכת ייעודית.	2.10	25	25
מקובל	במדיה והדרישה היא שילוב של מערכת BI חיצונית כגון POWER BI נבקש לקבל כי הדבר יתאפשר בכפוף לקבלת הצעת מחיר נפרדת.	2.12	25	26
מקובל	נבקש לבטל סעיף זה. אינו סביר בעלויות המכרז. ניתן בכפוף להצעות מחיר נפרדות.	2.13	25	27

מקובל חלקית. שינויים ושיפורים באתר יבוצעו ללא עלות נוספת אלא אם מדובר בשינויים מהותיים ויסודיים שיצריכו את בניית האתר מחדש.	נבקש לבטל סעיף זה. אינו סביר בעלויות המכרז. ניתן בכפוף להצעות מחיר נפרדות.	2.14	25	28
מקובל	נבקש לקבל כי ההדרכות יתבצעו אל מול גורם תפעולי אחד לכל מערכת (לא מוגבל משתתפים) – 2 ימי הדרכה בבית הלקוח ומעבר בתשאול טלפוני / שיחות וידאו בתמחור נוסף (הדרכות).	2.15	25	29
ללא שינוי	נבקש לבטל סעיף זה ולהציג כחלופה את תקן ISO 27001 של מכון התקנים הישראלי אשר במסגרתו יש התעדה לפיתוח מאובטח של הספק.	2.19	25	30
מקובל חלקית. יש לשנות בסעיף את המילים "ללא מגבלת נפח" לאחסון בנפח של עד gb50.	נבקש לבטל סעיף זה. סעיף לא סביר. נבקש להוסיף למכרז סעיף לתמחור נפחי איחסון.	2.27	26	31
מקובל	נבקש לבטל סעיף זה. מדובר באספקת מוצר מדף.	2.28	26	32
הפניה מתקבלת באופן חלקי, שינויים ותוספות מינוריות ללא תוספת עלות, שינויים ותוספות קרדינליות, המועצה תאשר לספק להגיש הצעת מחיר. המועצה תקבע מה הם שינויים מינוריים ומה הם שינויים קרדינליים לאחר שתקבל התייחסות הספק לנושא.	נבקש לבטל סעיף זה. הדרישה אינה סבירה לעלויות המכרז.	2.29	26	33
מקובל	כתיבת נהלים הינו פרוייקט בפני עצמו. נבקש לקבל כי במדיה והספק ידרש לכך יהיה זה בעלות נפרדת	2.30	26	34
הפניה מתקבלת, אפיון טכני יבוצע על ידי הספק ביחד עם המועצה במהלך ההתקשרות. ההתנהלות בנושא זה תהיה בהתאם להתייחסות המועצה לשאלות קודמות במסמך זה.	לא ניתן להתחייב לפיתוח ללא קבלת אפיון טכני. גובה ההגדלה כסוג של נוסחה מוגבלת אינו ריאלי והוא תלוי אפיון ובדיקת התכנות של הספק.	2.33	26	35
מקובל אפשר לוותר על הקידום	נבקש לקבל כי זה סכום זה יתווסף לעלות החודשית בתוספת 20% עמלה לספק על שימוש בכרטיס אשראי, ניהול חשבון גוגל וניהול פיננסי. למען הסרת הספק הספק לא יספוג עלות זו.	1.2	26	36
מקובל (המועצה רשאית לפתור זאת באמצעות תוכנת צד שלישי)	נבקש לקבל כי התוכן באחריות הרשות וקוד האתר (הפלטפורמה) באחריות הספק. כל דבר מעבר כגון הנגשה קולית אינו סביר	1.3	26	37

	במסגרת עלויות המכרז. נבקש לבטל.			
מקובל חלקית. מוכנים לוותר על חתימה דיגיטלית מאובטחת. יתר הסעיף ישאר ללא שינוי.	נבקש לבטל סעיף. סעיף לא סביר לעלויות המכרז. מגלם בתוכו שרותי יישום ופיתוח רבים. נבקש לקבל כי דרישה מסוג זה תתקבל לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	1.7	27	38
מדובר בתשלום על נפח איחסון נוסף – ראה תשובתנו הקודמת בנושא.	סעיף לא סביר. נבקש לבטלו.	1.8	27	39
לפנייתכם נוסח הסעיף מהמילה הראשונה ועד המילה האחרונה משתנה כדלהלן: "אנשי מערכות המידע הממוחשבות במועצה או מי מטעמם יהיו רשאים לבקר מידי פעם במתקני הספק בכדי לוודא זמינותו ומנגנוני אבטחת המידע, מנגנוני מניעת ניזקי סייבר ומנגנוני גיבוי הנתונים והתוכנה. בנוסף, על הספק להגיש למועצה נהלי גיבוי המכילים פירוט לגבי אופן גיבוי המערכת, תדירות הגיבויים, בקרת תקינות הגיבויים, בקרת שחזור נתונים מגיבוי ומסגרת זמן התאוששות לה הספק מתחייב במקרה של נפילת המערכת."	נבקש לקבל כי שרות זה יהיה כפוף לתמחור נוסף שינתן ע"י הספק נוסף	1.10	27	40
לא מקובל	מדובר במוצר מדף. נבקש לבטל דרישה זו.	1.20	27	41
מקובל חלקית. המערכת נדרשת לספק "מרחב אישי" לתושב ללא עלות נוספת. ההתממשקות לשירותי GOV בתמחור נפרד.	מדובר במוצר נפרד. ניתן לקבל מוצר מדף של החברה לנושא זה בעלות נפרדת.	1.29	28	42
מקובל	מדובר במוצר נפרד. ניתן לקבל מוצר מדף של החברה לנושא זה בעלות נפרדת.	1.30	28	43
מקובל חלקית. נדרש לספק את המודול ללא תמחור נוסף, על הספק לציין בנפרד את גובה "בנק ההודעות" ולתמחר הודעות החורגות מהכמות.	מדובר במוצר נפרד. ניתן לקבל מוצר מדף של החברה לנושא זה בעלות נפרדת כולל עלויות להודעות ווטסאפ.	1.31	28	44
מקובל	מדובר במוצר נפרד (פורטל ארגוני). ניתן לקבל מוצר מדף של החברה לנושא זה בעלות נפרדת.	1.32	28	45
מקובל	נבקש לבטל דרישה זו	1.33	28	46
הפניה מתקבלת באופן חלקי, הספק חייב לספק את כל הקיים במצב הנוכחי לפחות.	נבקש לקבל כחלופה את מפרט המודולים הקיימים של הספק במסגרת מוצר המדף במעמד ועדת המכרזים (בשלב הרפרזנטציות) כל הפרוייקט המתואר (האפיונים הרבים ובהם עולם התיירות, הישובים, פניות ציבור, עסקים חירום...) זה	ג'	28	47

	פרוייקט בסדר גודל אחר ללא הלימה לעלויות המכרז			
ללא שנוי, בנושאים ספציפיים ניתן לתאם התאמות עם מנהל אבטחת המידע של המועצה.	נבקש לקבל במקום כל הפרק מבחני חדירה PT בתוקף ותקן ISO27001 + ארכיקטורת מוצר. כל דרישה מעבר כגון שרתי DR או תצורה אחרת שרוצים ליישם בה אבטחת מידע בכפוף לאישור ממונה אבטחת מידע של הספק ובעלות נפרדת במידת הצורך.	נספח א	33	48
לכל הנושאים המפורטים עד המשפט האחרון, ראה תשובותינו לשאלות קודמות. באשר למשפט האחרון " הספק הינו מחזיק המאגר והרשות הינה בעלת המאגר על כל המשתמע" המשפט מקובל באשר לנושאי אבטחת מידע בלבד.	מבקשים להסדיר כי הנושא המשפטי לא יכתוב דרישות מסחריות כגון התחייבות לפיתוח או שרותים. כל דבר מעבר למוצר המדף יתומחר בנפרד. המערכת הינו קניין הספק ולמוצע הזכות לעשות בה שימוש בכפוף לרישיון שימוש ותשלומים שוטפים לפי מדיניות המוצר. נבקש לקבל כי שעות פעילות הספק יהיו בין 08:00-17:00 בימי חול. 24/7 בנושא תקלות וחירום. הספק הינו מחזיק מחזיק המאגר והרשות הינה בעלת המאגר על כל המשתמע.	פרק 3	40	49
מקובל בתנאי שנספח SLA יסופק מראש ויאשר ע"י המועצה.	נבקש לספק את נספח ה-SLA לשרותי החברה בגין כל מוצר. הדרישות המוכתבות בנספח זה אינן עולות בקנה אחד על מסגרת עלויות המכרז.	פרק 3 נספח א	55	50
ניתן לציין את רמת המענה בטבלה. כמו כן ניתן לציין במידה ויש למציע אופציה אחרת או לא רלוונטי	ישנן דרישות רבות שמכתיבות פיתוחים רבים, התאמות וכדומה. מסגרת העלויות של המכרז אינה בהלימה לדרישות בהיקף כזה ולכן נבקש לקבל את מפרטי המציע לכל מוצר אשר הועדה תבחן ותראה לנכון. תמיכה ב-Flash או Explorer 9 אינן רלוונטיות בעידן זה לדוגמה וכן דרישות רבות שצריך לפתח.		65	51

לא מקובל	<p>נראה כי אין קשר ישיר בין תחומי השירותים שנקשרו יחד במרכז (הקמת אתר אינטרנט, אפליקציה סלולרית וניהול פניות התושבים מוקד מבוסס CRM).</p> <p><u>נבקשכם לפצל את המרכז ל2 פרקים:</u></p> <p>1. אתר אינטרנט ואפליקציה סלולרית</p> <p>2. מערכת ניהול פניות תושבים, מוקד מבוסס CRM</p> <p>כך שמציע יוכל להגיש הצעה לאחד מהפרקים או לשניהם ביחד, לשיקול דעתו. נציין כי ההפרדה לפרקים מקובלת במכרזים מסוג זה ופותחת את השוק לתחרות של משתתפים פוטנציאליים נוספים ובכך חוסכת עלויות למועצה.</p>	כללי	4	52
מקובל	<p>נבקש אישורכם להגשת תצהיר CISO אשר מועסק אצל המציע ולו יכולת מיטבית לאבחן כי פתרון המציע עומד בכל דרישות אבטחת המידע המוגדרות במכרז.</p> <p>לחילופין, ומפאת עלויות גבוהות בגין תצהיר חיצוני, נבקש לאשר הגשת תצהיר CISO שאינו מועסק אצל המציע, לאחר הזכיה.</p>	8	5	53
<p>ניתן מענה לשאלה קודמת במקום תנאי סף בסעיף 10.2 למכרז יבוא:</p> <p>"המציע מספק הקמה ותחזוקה של תוכנות לניהול פניות תושבים (מוקד מוניציפאלי) ואפליקציות סלולריות לפחות ל 2 מועצות אזוריות במהלך 5 השנים האחרונות (2019 עד 2023) ובנוסף המציע מספק הקמה ותחזוקה של אתרי אינטרנט לפחות ל 2 רשויות מקומיות (עירייה או מועצה מקומית או מועצה אזורית) במהלך 5 השנים האחרונות (2019 עד 2023)"</p>	<p>לחברתנו ניסיון רב שנים בפיתוח ובאספקת מערכות מוקד מבוסס CRM לרשויות מקומיות בכל רחבי הארץ ותאגידים מסוגים שונים ובהיקפים משתנים.</p> <p>על מנת לאפשר לחברתנו להגיש הצעה ולהגדיל את מעגל המציעים הפוטנציאליים נבקש להרחיב את הוכחת הניסיון עבור תנאי הסף וניקוד האיכות ממועצות אזורית</p>	10.2	7	54

	בלבד לרשויות מקומיות ותאגידים.			
לא מקובל	נבקש אישורכם להסיר את הדרישה לצירוף המלצות, הן לתנאי הסף והן לניקוד האיכות, ולאפשר הגשת רשימת לקוחות מפורטת בהתאם לנספח ב - פרק 1, הניתנת לאימות טלפוני על ידי המועצה.	10.2	7	55
ראה תשובותינו בנושא לשאלות קודמות	נבקש כי המינוח "מחזור הכנסות" יוחלף "למחזור כספי", נתון אותו ר"ח יכולים לאשר.	10.4	7	56
מקובל	נבקש להסיר סעיפים אלו, לא רלוונטיים להצעה.	20, 15, 14	14	57
מקובל חלקית ניתן להציג רשימה מדגמית ובלבד שמדובר באתרים לרשויות ציבוריות או מקומיות מכל סוג.	המציע הקים ומתחזק מאות אתרים. נבקש אישורכם להגשת רשימה מדגמית בלבד.		16	58
מקובל	נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת בגין הנגשת מסמכים כך שתמחור יהיה על עמוד פשוט ועמוד מורכב או סרוק. לחלופין, נבקשכם להסיר את הסעיף כך שמסמכי PDF באתר לא יהיו כלולים בסעיף הנגשת המסמכים.	1.3	26	59
הפניה מתקבלת	הבקשה לאחסן אתר שלא נבנה על ידי הספק מחייבת הטמעת מערכות רלוונטיות לאתר מה שמגביל ספקים שאינם הספק הקיים. לשמירה על שוויון בין ההצעות נבקש להסיר את הסעיף ולהשאיר את האתר הישן במקורותיו, כפי שהוא היום, בכתובת שונה.	1.9	27	60
מקובל	המדובר בסעיף רחב היקף. נבקש הגבלתו עד לאישור הסקיצה ובניית האתר החדש.	1.11	27	61
מערכת החוגים אינה חלק מאתר המועצה אך קיים ממשק טבלאי להרשמה ואת הממשק לרבות טבלאות נתונים יש לספק כפי הקיים כיום באתר המועצה.	מערכת לניהול חוגים הינה מערכת נפרדת וכלל אינה רלוונטית למערכת לזימון תורים. לפיכך נבקשכם ליתן מפרט לדרישה ולהוסיף בגין מערכת זו שורת תמחור נפרדת.	1.30	28	62

מקובל	סעיף זה מהווה למעשה פיתוח פורטל ארגוני. נבקש להוסיף בגין סעיף זה שורת תמחור נפרדת.	1.32	28	63
מקובל	המדובר בסעיף כללי ורחב היקף, נבקש להסירו.	1.33	28	64
התמורה תעודכן אחת לשנה בלבד בהתאם לשכר הממוצע במגזר הציבורי. הבסיס לחישוב יהיה השכר הממוצע במגזר הציבורי הידוע ביום 20.2.24 והוא זה שיהווה הבסיס לצורך ההצמדה לתעריפי הארנונה שיפורסם. לדוגמא, השכר הממוצע במגזר הציבורי הידוע ביום 20.2.23 הוא 11,354 ש"ח. להלן קישור לאתר משרד הפנים בו מתפרסם חישוב שיעור ההצמדה בארנונה ובכלל זה גם השכר הממוצע שיהיה ידוע ביום 20.5.24. https://www.gov.il/he/pages/tax?chapterIndex=9 . ההצמדה לתוספת היוקר במגזר הציבורי בהתאם להסכמי השכר במגזר הציבורי תתבצע אחת ל - 12 חודשים וללא הפרשים בגין העבר	60+61	49	65	
לא מקובל	נבקש כי המילים "כל עוד..." ע"פ דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	72	51	66
לא מקובל	נבקש כי המילים: "ו/או מי מטעמה" תמחקנה.	77	51	67
א. לא מקובל ב. לא מקובל	נבקש כי: א. המילים "הספק מצהיר... בערכו המלא" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "הספק יערוך ביטוח אש מורחב או כל הסיכונים לרכושו. על אף האמור רשאי הספק שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור בכפוף למתן פטור מנזקי רכוש למועצה". ב. המילים: "בשמו ובשם מבטחו" תמחקנה ולאחר המילה "נזק" ייכתב "לרכוש".	80	52	68

לא מקובל	נבקש כי בסיפא ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור מובהר כי לעניין פסקאות מס' 2, 3, 4, 7, 8.2 ו-9 להלן מבקש האישור הינו המועצה (כהגדרתה בהסכם) בלבד".	הגדרת "מבקש האישור"	58	69
א. לא מקובל ב. לא מקובל לא מקובל	נבקש כי: א. לאחר המילים "לשינוי לרעה" ייכתב "כאמור בסיפא לאישור ביטוחי המבוטח". ב. המספר "30" והמילה "יום" ימחקו. המילים "לאור האמור, מוסכם בזאת כי.... ביטוח זה" תמחקנה.	פסקה מס' 2' המתחילה במילים "ללא כל דרישה" ומסתיימת במילים "זה כאמור"	58	70
מקובל לא מקובל	נבקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר". בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".	פסקה מס' 3' המתחילה במילים "על המבוטח לקיים" ומסתיימת במילים "להגישה למבטחים".	58	71
מקובל לא מקובל	נבקש כי: א. לאחר המילים "שייערך על ידו" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה". המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף... אחריות צולבת" ימחק.	פסקה מס' 5' המתחילה במילים "מוסכם בזאת" ומסתיימת במילים "אחריות צולבת"	58	72
מקובל - רק את "ובשם הבאים מטעם המבוטח"	נבקש כי: א. המילים: "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. לאחר המילים: "מי מטעם" המילים "ו/או" ימחקו. המילים: "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	פסקה מס' 6' המתחילה במילים "המבוטח פוטר"	59	73
א. מקובל	נבקש כי:	פסקה מס' 7' המתחילה במילים	59	74

<p>ב. לא מקובל</p> <p>לא מקובל</p>	<p>א. המילים " ו/או לפצות" תמחקנה.</p> <p>ב. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק."</p>	<p>"בהתקשרות המבוטח" ומסתיימת במילים "ההוצאות המשפטיות".</p>		
<p>א. מקובל</p> <p>ב. לא מקובל</p>	<p>נבקש כי:</p> <p>א. המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה.</p> <p>ב. לאחר המילים: "לצד שלישי", ייכתב: "(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".</p>	<p>פסקה מס' 8 ' ביטוחי המבוטח" פסקה מס' 8.1 ביטוח אחריות כלפי צד ג"</p>	59	75
<p>א. לא מקובל</p> <p>לא מקובל</p>	<p>נבקש כי:</p> <p>א. לאחר המילה "וחרגה מסמכות" ייכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון".</p> <p>המילים "המכסה נזק טהור... למחשבי צד ג" תמחקנה.</p>	<p>פסקה מס' 8 ' ביטוחי המבוטח" פסקה מס' 8.3 ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב)"</p>	59	76
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש כי לאחר המילים: "מביטוחי המבוטח" ייכתב: "במהלך תקופת הביטוח".</p>	<p>פסקה מס' 9' המתחילה במילים "ביטוחי המבוטח יכללו" פסקה מס' 9.2</p>	60	77
<p>א. מקובל</p> <p>לא מקובל</p>	<p>נבקש כי:</p> <p>א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר".</p> <p>המילה "מהדורה" והמספר "2013" ימחקו ובמקומם ייכתב "במועד עריכת הביטוח".</p>	<p>פסקה מס' 9' המתחילה במילים "ביטוחי המבוטח יכללו" פסקה מס' 9.4</p>	60	78

לא מקובל	<p>נבקש כי: בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".</p>	פסקה מס' '10	60	79
----------	--	-----------------	----	----

הבהרה כללית:

המועצה דורשת לקבל את כלל השירותים והרכיבים המופיעים באתר המועצה ובמערכת ה-CRM הקיימים שלה נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ובנוסף כל תוספת ו/או השבחה המתחייבת במכרז. בהגשה של הצעה מצהיר המציע שהוא בעל יכולת במועד הגשתה של ההצעה לקיים את המערכות הקיימות כנקודת בסיס וכן את כל יתר הדרישות במכרז.