

"חכרה אצל"ר

לאחרונה שמעתי הרצאה שהתקיימה בביאנלה לחינוך, שעסקה בשאלה האם ארגונים, מקומות עבודה ומוסדות חינוך חוזרים לשגרה שהייתה טרום הקורונה? השורה התחתונה היא: שלא!

מוסדות החינוך מבינים שאי אפשר לחזור ללמוד בדרכים שלפני הקורונה ויש למצוא את דרכי ההוראה החדשות, וכך גם ארגונים, מקומות עבודה, מוסדות ציבור ומסחר. יתרונות רבים יש לשיגרה בחייו של אדם. מחקרים רבים עוסקים בשאלת החוסן והיכולת להתאושש ממשבר. תקופת המגיפה ערערה גישות, תהליכים ושיטות עבודה, ולא ניתן לחזור לשגרה הקודמת.

אנשים רבים במקומות העבודה בארץ ובעולם בוחרים לעשות חשבון נפש ושואלים את עצמם - מה עושה לי טוב? מה כבר בא לי להפסיק? מה הייתי רוצה ולא עשיתי אף פעם? גם אנחנו בוחרים להיות קשובים לשאלות של הפרטים, לצרכים שעולים מהמנהלים ומעובדים, ומה נכון לנו כארגון (לצד הכפיפות להנחיות הרגולטור, שגם הוא נדרש להשתנות)? חושבים על הדרך הנכונה למצוא את האיזון בין המשימות, העומסים, צרכי התושבים והישובים לצד צרכי העובדים, הארגון והתקופה החדשה.

אם אנחנו נצטרך להמציא ולמכור את השיטה החדשה שלנו ביחד.



ביקור נשיאותי בעמק


באמצע חודש יוני הגיעו לביקור מרגש נשיא המדינה מר יצחק הרצוג ורעייתו מיכל הרצוג. אירחנו את הנשיא ופמלייתו בעידן טכנולוגי, שם הוא נפגש עם הצוותים, תלמידים, ומחנכים. בהמשך - ערכנו בבית הנוער תערוכת חדשנות - שבה הציגו צוות אינוואלי וחוות עדן פרוייקטים כמו: שמן הזית אשר מותג לאחרונה עם ציורי ילדים בעלי צרכים מיוחדים, ארק וג'ין - מתוצרת העמק, קמח מגפת זיתים. ציון הציג את גידולי התבלינים, שמהווים מקור גאוה והם חלק ניכר מהיצוא של מדינת ישראל וכמובן את מחקר חידקונית הדקל האדומה. אחר הצהריים הנשיא ביקר במלכישוע וסיים את ביקורו בטקס הנחת אבן פינה ליישוב החדש, מיטל, בנוכחות שותפים, אנשי העמק ואורחים נוספים. היה יום מרגש ומיוחד מאוד, שבו הנשיא ורעייתו חוו את אנשי העמק והמועצה והתרגשו לראות את החיבורים בין כולם ואת העשייה הנפלאה בעמק.

פורום מנהלי שירות החל להיפגש בחודש אפריל ומטרתו: יצירת שפה וסטנדרטיזציה בנושא השירות, מתן כלים לניהול השירות וחיזוק שותפות והדדיות בתהליכים בין המחלקות והעובדים. המפגש הראשון נערך עם ד"ר גלעד ארנון אשר עסק בדילמות שבין ניהול משימות לניהול חווית לקוח וניהול העובדים. המפגש השני נערך ביוני בהנחיית **אסנת בצר** ומיה, ובו כבר התמקדנו בחקר מוקיר, שכלל ניתוח אירוע שירות במחלקת גביה כלמידה משותפת מהצלחות ועבודה נכונה עם המוקד. הצגנו את נתוני המוקד לשנת 2021 אשר עובדו באמצעות מערכת BI (בינה עיסקית) המאפשרת למנהלים לנתח את נתוני הפניות ע"פ ישובים, ימים בשבוע, כמות פניות שנענו במועד ואלו שלא. המידע המעובד נועד לעזור לנו לשפר את תהליכי העבודה במחלקות ולתת מענה טוב יותר לתושבים. כל זאת הודות ל**ספי ותאיר**, המציעים גם לכם מהכלים אותם רכשו במסגרת קורס הכשרה במיקרוסופט. **אחד הנתונים שהוצג במפגש היה זמן התגובה הממוצע לסגירת פניה במועצה העומד על 4.24 ימים.** זהו נתון מעורר הערכה המעיד על עבודה מקצועית של כל אחת ואחד מכם. בסיום המפגש הענקנו "**כוכבי שירות**" לשני מנהלים שהטמינו שירות חדש במחלקה ו/או בעבודה עם המוקד.

פורום אנהליס מחלקות

גם פורום מנהלי מחלקות החל להתכנס בסוף חודש מאי לסדרה מתוכננת של 7 מפגשים בהנחיית **דפנה מרק** ומיה. בכל מפגש אנו מעמיקים בנושא מרכזי: תפיסת תפקיד, ניהול שותפויות, תקשורת אפקטיבית ושירות, הערכה ומשוב, תוכניות עבודה, ניהול מוטיבציות, ושיפור מיומנויות פרזנטציה. הנושאים נבחרו לאחר תהליך ליבון צרכים עם מנהלי מחלקות ואגפים. במפגש של חודש יוני יצאנו למסע תפיסת תפקיד שכלל 7 תחנות בעיצוב דמות המנהלת. בעמק המעיינות; בחרנו שוקולד שמתאר את תחושותינו מהתפקיד, ביצענו "מכירה פומבית" ו"שמנו כסף" על התכונות החשובות ביותר בתפקיד מנהל המחלקה, "שלחנו לחמנו" והעברנו מסרים של השפעה וטיוב עבודת המחלקה, על ציר מספרים דירגנו את שיתופי הפעולה בין האגפים ורשמנו מה עלינו להמשיך, להפסיק, להתחיל כדי להשתפר. התדיינו על ה"מרידות" וה"אושר" בקרב התושבים שלנו - ורשמנו מה גורם להם בשירות אותו מקבלים מאיתנו אושר ומה תחושת מרידות, נתנו טיפים למנהל חדש שהתקבל לעבוד במועצה, ומתנה למנהל שלנו לשיפור התקשורת האפקטיבית בינינו. במפגש יולי העמקנו בתקשורת אפקטיבית בתהליכי שירות מורכבים, איך שומרים על סטנדרט שירות גבוה לאורך זמן, ואיך ממלאים את מיכל האנרגיה שלנו ושל העובדים שלנו בכל פעם מחדש.





עמק המעינות

כוכב הצטיינות פורום שירות

שאר - קפה ומאפה

המאפיה

 כפר ח'פין

 050-2144441

קפה בשדה

 שדה אליהו

 04-6096986

DADUSH

 צ'ם בית שאן

 050-9889141

אחדות


 אגדת לוחם

 050-2200803

"לעולם אל תטילו ספק בכך שקבוצה קטנה של אנשים אכפתיים יכולה לשנות את העולם. זה הדבר היחיד שאי פעם הביא לשינוי."

 מורגט מיד

 תוקף 31.7.22



עמק המעינות

שאר - קפה ומאפה

תוקף 31.7.22

החלוקת אבוססות נתונים

השנה השתלמות המטה התמקדה בקבלת החלטות מבוססת נתונים לטובת ניהול מיטבי של המועצה. על בסיס התובנות מההשתלמות הקמנו צוות של עובדים מהאגפים הנדסה, גזברות, חכ"ל וקהילה שמטרתו הייתה יצירת תשתית מידע ונתונים לקבה"ח אפקטיבית בתחומי תכנון ופיתוח במרחב הציבורי ובישובים. במפגש הראשון הוצגו מערכות קיימות או כאלה הנמצאות בשלבי פיתוח באגף קהילה: מערכת חיזוי, תקן מבני ציבור לפי גודל ישוב, אקסל השקעות בישובים לפי תחומים, שנים ומקורות מימון, מעקב סטטוס הגשת פרויקטים לקולות קוראים, ניהול פרויקטים "טרום תב"ר" במערכת EPR. במפגש השני החל תהליך של תכנון אידאלי של זרימת הנתונים והתהליכים בתחום הבינוי הציבורי משלב התכנון ועד שלב הביצוע והמסירה כולל היבטי תקציב וגיוס מקורות תקציביים.



תראיל רעידת אנזה



ביום שלישי התקיים תרגיל רעידת אדמה בשיתוף פיקוד העורף. כל מכלולי החירום התייצבו לתרגיל ועשרות מעובדי המועצה לקחו בו חלק. צוות פיקוד העורף הכין תרחיש שבו מתרחשת רעידת אדמה בעוצמה רבה באזור, תרגל אותנו ובדק את דרכי ההתמודדות שלנו עם הצורך בהצלת חיים, מענה נפשי למשפחות, שיתופי הפעולה, זרימת מידע ופתרון בעיות ואת התקשורת עם הישובים.



לראשונה תרגלנו את העבודה במערכת החירום הממוחשבת, ה"שועל". התרגיל סוכם בהצלחה גדולה והביא שוב לפתחנו את הסוגייה שעמיה נצטרך להתמודד בשלבים ראשונים של אירוע רעידת אדמה, והיא הצלת חיי אדם באמצעות פעולות מקומית, עד להגעת כוחות הצלה, שבשלבים הראשונים יפעלו דווקא בערים ובמקומות שבהם צפוי הרס ואובדן גדולים יותר. לשמחתנו הצוותים המגובשים ועבודת המכלולים רק הולכת ומשתבחת ואנו יודעים שבזמן אמת - כל אחד ואחת מאתנו יבצע את המשימות במקצועיות ואחריות.

שיק בוחרוח להפיצה

אורית דהן דורפמן התמנתה השנה לתפקיד יועצת לקידום מעמד האישה. אורית בחרה שני נושאים מרכזיים להתמקד ולקדם השנה; קידום שוויון מגדרי בעמדות השפעה בעמק, וקידום חינוך מודע מגדר. בימים אלו מתגבשת לה נבחרת של מנהלות מעמק המעיינות כקבוצת עמיתות וכחלק מהעצמת הכוח הנשי בעמק. נשמח להפצת הפרסום. [לפרטים נוספים והרשמה <<](#)





יום כליף לחלונות בהסעות

יום כיף ל-30 מלוות בהסעות החינוך המיוחד, התקיים בעידן טכנולוגי. העובדות הגיעו לסדנאות, נהנו מכיבוד מפנק ובילוי בצוותא. בין היתר יצרו הדפסים על תיקי בד, בנו מדפי נוי מעץ והכינו עציץ מבלוני גז של מזגנים. בסיום המפגש הענקנו להן שי צנוע על עבודתן המסורה לאורך השנה. יישר כוח **לאלינור** על הפקת הערב החשוב.

ארעניק מיומנויות ויכולות ה EPR

קיימנו בחודש יולי הדרכת רענון במסגרתה הוצגו עדכוני תוכנה שיסיעו לנו בשיפור תהליכי העבודה בתחום הרכש וההתקשרויות. זו ההזדמנות להודות **לאשל וקרין** על ההתגייסות והעבודה היומיומית מול המתכנתים המאפשרת מענה לצרכים העולים מכס. אנו שבים ומדגישים את חשיבות העבודה ע"פ נהלי הרכש, על מנת לשמור על שליטה מיטבית בחוסן הפיננסי ובדרישות החוק, אשר עמידה בהן מאפשרת לנו לקבל פרס ניהול תקין לאורך כל השנים האחרונות.

הנזסיק שירות

פורום מובילים דיגיטליים במתכונת מורחבת וייחודית מעצב מערכת שירותים המבוססת "אירועי חיים". המשמעות היא הצבת התושב במרכז והנגשת כלל השירותים והאינטראקציות הנחוצות לו באירוע חיים נתון כמו: בניית בית בעמק המעיינות, יציאה לגמלאות, פתיחת עסק ועבודה במועצה.

אנו נמצאים כעת בפיצוח הבירוקרטיה ויצירת פתרונות אפשריים ביחד עם חברת וויטבורד, **יאיר להמן ותאיר שטרן** מעידן טכנולוגי אשר מלווים אותנו בגיבוש מודל העבודה של "המעגל ההנדסי לטובת השירות". הקבוצות ממשיכות לעבוד לאורך כל הקיץ ובתחילת ספטמבר יקיימו מפגש מיוחד לפיצוח השירותים. יש למה לחכות!

יוצאים לדרך חזרה

דעאל לוי ביקש לסיים את עבודתו לאחר 10.5 שנות עבודה כמנכ"ל החברה הכלכלית, שצמחה בתקופתו מחברה קטנה של 3 עובדים לחברה בעלת מחזור כספי יציב ופעילות ענפה בתחום הבינוי הציבורי וההרחבות בכל הישובים. **לירז נוקד** מנהלת תחום הפרט בחינוך המיוחד, מסיימת את עבודתו לאחר 9.5 שנים אותן התחילה כקצינת ביקור סדיר בבית"ס ובדרכה השקטה והצנועה ליוותה הורים וצוותי חינוך בצמתים רבים. **שירה כץ**, רכזת משאבי אנוש ו"זמרת הבית" יוצאת לדרך חדשה אחרי כ-7 שנות עשייה מקצועית, שכללו את הקמת מערכת נוכחות אינטרנטית, תשתית למח' מש"א במתנ"ס, ודאגה לכל הפרטים הקטנים ברגעי גיבוש, טיול והרמת כוסית שחגגנו לאורך השנים. **גלית דקל**, מנהלת מחלקת מידע ותכנון קהילתי, נפרדה מאתנו בתחילת הקיץ לטובת ניהול קהילתי בישוב מולדת לאחר 4.5 שנים אינטנסיביות בהן לקחה חלק משמעותי בפיתוח הידע והתשתיות באגף קהילה והמושבה מנחמיה. **דניאל כץ**, מסיים בימים אלו את עבודתו לאחר 4.5 שנות מחקר אודות חדקונית הדקל. ואחרון חביב **גבי אוחנה** - נהג האוטובוס בעל שמחת החיים הכי גדולה שיש, שפורש לפנסיה מאוחרת, ("מתחנו" את שעון החול כמה שרק אפשר...).

ברוכים הבאים

יפית שמעוני קטוע - מנהלת תכנית 360 לילדים ונוער בסיכון
דוד נחום - נהג משאית דחס במחלקת פינוי פסולת
ארז כהן - נהג אוטובוס במחלקת תחבורה
מיה בריל - מנהלת תחום פרט
רותם מאירי - רכזת חינוך סביבתי

נאחל לכולכם הצלחה בדרככם החדשה, ניפגש להיפרד באופן מסודר בקרוב...

כל פרסומי מכרזי כ"א החדשים נמצאים באתר

[המועצה <<](#)



מלא טוב ושלל גרונות

לדפנה לוי לנישואי הבן
להדסה כדורי לנישואי הבן
לשרית סלע לנישואי הבן
לחגית אראל לנישואי הבן
לרוחמה כהן להולדת הנכדה
לגליה סגל להולדת הנכד
לאבי בטש להולדת התאומים
כן ירבו



איחולי החלמה חמים שלוחים לשושי זייגרמן.

קיצור יוק עבודה להורים באוגוסט

כמדי שנה בחודש אוגוסט "הורה עובד" (כמוגדר בתקשי"ר) זכאי לקיצור יום העבודה בשעה אחת בעשרת הימים האחרונים של חודש אוגוסט ועד 10 שעות במצטבר, או לחילופין יום חופשה אחד בתאריכים אלו (ולא ע"ח מכסת ימי החופשה השנתית).

יש לתאם עם המנהל הישיר את זמני ההיעדרות ולרשום בדוח הנוכחות: להשלמה של שעה בימי עבודה - קוד 44, ח. הורים אוג' שעה או לתשלום יום ע"ח המעסיק - קוד 45, ח. הורים אוג' יום מלא

תאריכים שנאי למחור:

11.8 אירועי ליל ירח מלא במרכז עידן
19.9 הרמת כוסית לשנה החדשה
חוג"מ סוכות פסטיבל המעיינות

ימיק איחזיק בספלאמר אוקטובר

תאריך	יום	חג/ מועד	יום בחירה
1/9	חמישי	פתיחת שנת הלימודים	יום בחירה
25/9	ראשון	ערב ראש השנה	חצי יום חופש / יום בחירה
26-27/9	שני-שלישי	ראש השנה	חג- פגרה
28/9	רביעי	צום גדליה	יום עבודה / יום בחירה
4/10	שלישי	ערב יום כיפור	חצי יום חופש / יום בחירה
5/10	רביעי	יום כיפור	חג- פגרה
9/10	ראשון	ערב סוכות	חצי יום חופש / יום בחירה
10/10	שני	חג סוכות	חג- פגרה
11-13/10	שלישי-חמישי	חול המועד סוכות	חצי יום חופש*3
16/10	ראשון	הושענה רבה	חצי יום חופש / יום בחירה
17/10	שני	שמחת תורה	חג- פגרה