

אחרי החסיק מתחזש הל, מי כוכו שהיו חסיק?

בתום חופשת סוכות חיכו לנו הפתעות משמחות במבנה הראשי - אולם המליאה עבר מתיחת פנים, חדר הישיבות בלשכה התחדש במערכת לשיחות ועידה (זום), חדר השרתים ותאי הדואר עברו שיפוץ, משרדי מח' מערכות מידע התרחבו, ומסדרון החינוך התקשט אף הוא בעיצוב חדשני. (בקרוב - גם הקומה הראשונה לקראת סיום שיפוצים ומתיחת פנים משלה). זאת הזדמנות נהדרת להודות לכל העוסקים במלאכת החידוש, הבינוי, העיצוב והניקיון. בשנים האחרונות המועצה גדלה, הטכנולוגיות מתחלפות ואנו משתדלים לתת פתרונות לצרכים המשתנים ולחווית המשתמשים. אנו מבקשים מכל מי שמתאם ישיבות והדרכות באולם המליאה לוודא שבסיום הפעילות ציוד המחשוב והריהוט חוזרים למקומם, לכבות מזגנים וחשמל, לפנות אשפה ולשמור על הסדר והניקיון לטובת אלו שבאים אחריכם.

פסטיבל המעיינות ה-12 נחגג ברחבי העמק. הקימרון, האב הכוונת ורחבת הקימרון הפכו למתחם ססגוני של פעילות לפני ואחרי המופעים עם דוכני מזון, תערוכות אומנים ורחבת ריקודים עם די.ג'י מקומיים. הדי הסיורים הקולינרים אצל יזמים ובעלי עסקים בעמק הגיעו עד למרחוק. חוויה מקומית שכל פעם מפתיעה מחדש שעליה מנצח צוות המתנ"ס המדהים שלנו.

מקליק מתחזש

בתחילת החודש עברו כל שירותי אתר המועצה והאפליקציה **לא.ש.בינה**, ספק גדול וותיק בקרב הרשויות שנותן את שירותיו למוא"ז ועיריות רבות וגדולות יותר, ובמערכות שלו ניתנות אפשרויות דיגיטליות שלא היו ברשותנו בעבר. המערכת מאפשרת לנו לנהל את השירותים הניתנים לתושבים ולעקוב אחר הטיפול בפניות במקביל לזיהוי מגמות, צרכים, קשר עם התושבים ועמידה בלוחות הזמנים עליהם התחייבנו.

השקנו את המערכת החדשה ביום הדרכה עם אלעד דרמון - יועץ ומדריך בעל שם דבר לתרבות דיגיטלית. אלעד ריתק אותנו בכל הקשור לאיך יוצרים **חווית לקוח** בעידן רב ערוצים והסחות צוות המוקד עמל על הטמעת אמנת השירות וזמני התקן שעודכנו בשנה החולפת, סייע וליווה באדיבות ומקצועיות כל מחלקה שקיבלה פניה וכל מי שהיה זקוק לעזרה נוספת. **מוזמנים לפנות ללירון ואסנת בטלפון 04-6588107 לטובת הדרכה, הקמת טפסים, עדכון שירותים, הכוונה והכרות עם האפשרויות הקיימות במערכת.**

בעתיד נחבר את מערכת המוקד למערכות נתונים הקיימות במועצה וע"י כך ניתן יהיה להוציא עדכונים לפי ישובים, קבוצות גיל או כל הגדרה אחרת שתבחרו בהודעת SMS

גם אתר המועצה התחדש והוא בהרצה. זה הזמן לבדוק שהמידע, הטפסים והפרטים שבאחריותכם מעודכנים ומופיעים כפי שנדרש. לעדכונים נא לפנות לשרית. [לאתר החדש](#) <<



שוב ושוב אנחנו מקליק מחמאות על תפיסת השירות האוהה והמעניק הניתנים ע"י עובדי המועצה וכל מי שרשע לא בעס מחזש ובוואי לא חובן אלו!

אחלקיק אונקוויות גין אחלקוק

הילה קאופמן, יפעת גונן ומיה בריל - ארגנו מפגש משותף ליועצות בתיה"ס, העובדות הסוציאליות מהמחלקה לשירותים חברתיים, צוות מחלקת חינוך וצוות הפסיכולוגים של ביה"ס במועצה. המפגש הוא חלק מתהליך כולל של עבודה משותפת, התמקצעות ודיוקים של עבודת הצוותים כלפי פנים וכלפי חוץ למען שיפור המענים הניתנים במערכות החינוך ובישבים.



פראור אעסקיק - אעול גאעול



שיתוף פעולה מענין נוסף יצא השבוע במסגרת תוכנית של ארגון "מעוז" לקידום כלכלה מקומית ועסקים קטנים ברשויות. לטובת הענין, נבחר קיבוץ מעוז חיים כפיילוט והוקם 'צוות משימה' שבראשו איתמר - מ. אגף קהילה. בצוות חברים - תאיר מיח' המידע והאסטרטגיה, נואית, ענת ונופר ממעברים, יעקב קדוש מרישוי עסקים, וכן נציגי קיבוץ מעוז חיים. הצוות נפגש ליום התנעה שמטרתו קידום עסקים קטנים בראיה כוללת של הישוב כמנוע לפיתוח כלכלי מקומי ויצירת מקורות פרנסה והכנסה לתושבים ולישוב. המודל שייבנה ויתאם וישכפל לכלל יישובי המועצה.

אוריאי - אא אה חענתק

החודש גם יצאנו לדרך עם מערכת דיגיטלית חדשה שמרכזת את ישיבות ועדת היועצים ואת ההתקשרויות במקום אחד. בזכות הטמעת המערכת תהליכי העבודה התייעלו, ושמירת המסמכים כולל פרסומם באתר המועצה נעשית באופן אוטומטי. **תודה ליהל שיפמן, אשל סקלקה ודפנה לוי על התהליך הרציני והמקצועי.**



סבירנט שירותים זיאטליים



תהליך של קרוב לשנה הגיע לשיאו בחמישי האחרון באירוע ספרינט לפיצוח פתרונות לשירותים מורכבים (אירועי חיים) בהשתתפות פורום המובילים הדיגיטליים עמק המעיינות. הצוותים עבדו על ארבעה אירועים: יציאה לגמלאות // עבודה במועצה // פתיחת עסק // בניית בית. כל אחד מאירועים אלה מורכב מהרבה חלקים שהמשמעות שלהם היא מספר שירותים הדורשים תשומת לב ושותפות בין מחלקות ואגפים ובעיקר אנשים: סינכרון, יצירת מסלולי שירות ומתן מענה מיטבי לתושב-לקוח. לאורך התהליך - עשו הצוותים עבודת חקר, ראיונות, ובדיקות, ובנו פרסונות אשר יצגו את הלקוחות הפוטנציאליים לקבלת השירות. באירוע הספרינט - יצרנו פתרונות אשר יוכלו להוות פיילוט ראשוני ליצירת פלטפורמות דיגיטליות שיתנו מענים לתושבים. את התוצרים הציגו בסוף יום גדוש ומלא בעבודה והשראה בפני הנהלת המועצה ואורחים.

אל איך יוצרים אנתנו בכיוון הנכון?



כשלמעלה מ-30 תלמידי כתות מדעים מגאון הירדן, בשיתוף פעולה עם עידן טכנולוגי, נפגשו לראיין ותיקים בגיל עוז לגבי חיי היומיום שלהם וצרכים שניתן אולי למצוא להם מענה יצירתי. מחכים לשמוע את הפתרונות ...

אחרי כל מה, אנחנו הציגנו את חזרת לאייט אנתנו נמצאים במקום ה-37 בזירות הכללי (מתוך כל הרשויות הארץ) לשנת 2020. רוצים לבדוק איפה המחלקה שלכם נמצאת? וכמה תרחיק את הציבור הכללי מהמועצה, [נסו לקישור](#) <<

מה הפתרון להפיסה על הציון שלנו לקראת הכנת תוכניות עבורה לשנת 2023

יהודה כרמי, ניהול שקט, צנוע, אנושי ומקצועי לעילא ולעילא הסתיים לו בתום 28 שנה באירוע פרידה משותף לצוות הגן, הנהלת רשות הטבע והגנים, הנהלת המועצה ובני משפחה. שמענו מפי המברכים (את מה שאנחנו כבר ממש זמן ידענו) על סוד ההקשבה, תפיסת הניהול השקטה והעוצמתית באתר קולט קהל, ייחודי, מגוון ובעל שותפים רבים. יהודה, אנחנו בטוחים שבדרך להגשים את החלומות שטרם הספקת תמצא גם זמן להקדיש לבילוי בחיק המשפחה.

אלעד ערמון, ביקש לסיים את עבודתו אחרי 7 שנים מלאות עשייה ויצירתיות בניהול מחלקת התרבות והספרייה האזורית. מה לא היה שם; חיבורים עמק עיר, זכיה בפרס ארצי של משרד החינוך לספרייה מובילת שינוי (עם "מסיבת התה של עליסה" ורקדניות מרכז המחול מפזזות בין המדפים כשהספרניות מחייכות), ועם פרוץ הקורונה שלל פעילויות תרבות בזום, ערכות יצירה (שאומצו ע"י רשויות גדולות במרכז הארץ) תערוכות אומנות יוצאות דופן, ערכת בריחה ליום העצמאות וגולת הכותרת חדר הבריחה במרחב הקימרון. מאחלים לאלעד שנמשיך להנות מהחיוך הלבבי והעשייה השופעת במרחבי העמק ואיזון בין חיי משפחה לעבודה.

עו"ס עדי בבל, הצטרפה למחלקה לשירותים חברתיים לפני כ-4 שנים לריכוז תוכנית הק"ן ותוכנית "אם לאם", שתי תוכניות חשובות שמטרתן איתור ילדים בסיכון ותמיכה לאימהות צעירות בשנה הראשונה אחרי הלידה ע"י מתנדבת בקהילה. עדי פונה לדרך מקצועית חדשה ועם האנרגיות הטובות והשמחה בטוחים שתצליח בה.

דפנה מרק, מנהלת אגף הון אנושי הודיע על סיום עבודתה אחרי תקופה קצרה מלאה עשייה ואינטנסיבית. אני רוצה להודות באופן אישי לדפנה על השותפות, על הקמת פורום מנהלי מחלקות, חלום שחלמנו ביחד והפך לתוכנית דגל רצינית, מעמיקה ומודל מעורר קינאה ברשויות מקבילות. אני מאחלת לדפנה שתמצא את הדיוק והכיוון המקצועי אליו היא שואפת ובטוחה שתעשה בו חייל.

וגם איחולי הצלחה לאלו שהתחילו תפקיד חדש; **נטעלי גונן שלו**, ניהלה את תחום הביטחון הקהילתי, והייתה שותפה לפרויקטים רבים וטובים ביניהם "המקפצה", ביה"ס קהילתי להורים ועוד. בימים אלו נבחרה לתפקיד רכזת פיתוח קהילתי באגף קהילה.

תאיר קליימן, סיימה השנה את מסלול הצוערים לשירות הציבורי ונבחרה לתפקיד מנהלת יחידת המידע ותכנון אסטרטגי באגף קהילה.

אריאלה קורן, שבימים אלו, לאחר שנים רבות וטובות כמזכירת מהנדס המועצה, מצטרפת לצוות מחלקת מערכות מידע כרכזת תמיכה טכנית GIS וספר נכסים.

נאחל לכולכם הצלחה בדרככם

החדשה, ניפגש להיפרד

"במרחק נגיעה" הקרוב

19.12.22

לכל פרסומי מכרזי כ"א החדשים לחצו כאן

[אתר המועצה <<](#)

אכל אכול ואלל ברוכות



לסמדר טוברי לנישואי הבת
מרגלית בלום - לנישואי הבת
מיה דהן - לנישואי הבת
משה אילוק - לנישואי הבת
רינה בראזני לנישואי הבן
לסיגל מזרחי, עופר ויונית שאול,
לנישואי הבן עם הבת
(חתונה כזאת עוד לא הייתה לנו..)
לאלינור קדמי לבר המצווה

כן ירבו



ברוכים הבאים

אורית אידי - מנהלת אגף הון אנושי ומינהל
מירי אבישן - מנה"ח תוכנית הגפן
דניאל בראון - רכזת משאבי אנוש
אדוה ויטשנר - מנהלת היחידה לביטחון קהילתי
יערה ליבנה - חוקרת במו"פ חוות עדן
דוד ריכטר - צוער באגף קהילה - פיתוח כלכלי ומיצוי משאבים
סימה גורן - מזכירת מהנדס המועצה ואגף הנדסה
ליאת בשיא - עו"ס מרחבית, מחלקה לשירותים חברתיים

ימי בחירה נובמבר - דצמבר

חג הסיגד - יום רביעי 23/11/22 כ"ט
חשוון - יום בחירה
א' חנוכה - 19.12.22 - יום עבודה
מקוצר 5.5 שעות
צום י" בטבת - 3.01.23 - יום בחירה

תאריכים שנאי אפור:

1.02.2023 ערב לזכרה של נעמה כץ ז"ל