

מענה לשאלות הבהרה למכרז 11-2023
למערכת מידע ממוחשבת לניהול שכר, נוכחות ומשאבי אנוש
עבור המועצה האזורית עמק המעינות ותאגידיה

מס'ד	עמ'	פרק/סעיף	שאלה	תשובה
1	7	פרק 1 סעיף 8.9	נבקש לאפשר הגשת הצהרה חתומה ע"י CISO, ללא קשר לאופן העסקתו. לחילופין תתאפשר הגשת אישור CISO חתום ע"י גורם חיצוני, שניתן לאותה מערכת עבור מכרז אחר במהלך 24 החודשים האחרונים.	ככל שלא מתאפשר למציע לעמוד בתנאים אלה המועצה תאפשר הגשת ההצהרה לא יאוחר מ 60 יום ממועד קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז. במידה והמציע שהוכרז כזוכה לא יעמוד בתנאים שנכללו במכרז לנושא הצהרת ה CISO תוך 60 יום מיום ההכרזה בדבר הזכיה, תהה רשאית המועצה לבטל את ההכרזה על זכייתו ולהכריז על הזוכה שהניקוד שלו היה במקום השני או לחילופין ובמקביל להמשיך לקבל מהזוכה את השרותים במכרז ולקזז מהתשלום החודשי 30% עד שישלם את הדרוש. הסכומים המקוזזים לא יוחזרו לספק עם עמידתו בתנאים.
2	8	פרק 1 סעיף 10.3	נבקש להחליף את המונח "מחזור עסקים", ל"מחזור כספי" אותו יכול ר"ח לאשר.	הפניה מתקבלת ומאושרת
3	17	נספח ב' כותרת הסעיף	מטעמי חיסיון מסחרי, נבקש לאפשר הגשת רשימת לקוחות חלקית בלבד.	ללא שינוי
4	18	נספח ג' כללי	נוסח הערבות משובש, רצוף טעויות סופר ואינו קריא. נבקש לקבל נוסח ערבות תקין.	רצ"ב כנספח א' נוסח ערבות מעודכן
5	19	נספח ד' סעיף 1	נפלה טעות סופר בנוסחת חישוב משקל ניקוד המחיר המוצע. נבקש לעדכן בהתאם למפורט במס"ד 1 בטבלת אמות המידה.	הפניה מתקבלת, מובהר בזה כי בסעיף מספר 1 לנספח ד' בשני מראי המקום שמצויין המספר 35, המספר מוחלף בזה בזה ל 40
6	20	נספח ד' פסקה 6	נבקש הבהרתכם לעניין הדגמת מערכת CRM המוצעת. מערכת CRM אינה חלק מתכולת המערכות.	יש לכלול יכולות CRM ולהדגימן
7	20	נספח ד' סעיף 2	תוצאת סכימת הניקוד המקסימלי ל-3 קבוצות ההתרשמות הינו 40 נק' ולא 60. נבקש הבהרתכם ועדכוןכם.	הפניה מתקבלת: המספרים 13.33 מוחלפים בזה ל 20.00
8	23	נספח ו' סעיף 4	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הפניה מתקבלת ומאושרת
9	26	פרק 2 נספח ט' סעיף א'	נבקש: א. תיקון ההפניה השגויה לאחר המילים "להתקשר עם..." ב. תיקון מספר המכרז 09/2022 למס' המכרז הרלבנטי.	הפניה מתקבלת : א. המילים " שגיאה! שם מאפיין מסמך לא ידוע" נמחקות בזה" ב. מספר המכרז משתנה בזה ל 11/2023
10	27	פרק 2 סעיף 2 ד'	מערכות השכר ומשאבי אנוש הפועלות במועצה אינן מערכות חב' מירב. נבקש עדכוןכם.	אכן: כמפורט בפרק 1 סעיף 5 " מערכת שכר ומשאבי אנוש מבית היוצר של " One City "
11	33	נספח א' לפרק 2 סעיף 23	קביעת סכום שרירותי של 80,000 נה כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו מידתי. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים בלבד ככל ויגרמו לרשות.	ללא שינוי
12	58	נספח ב' ביטוח הגדרת "מבקש האישור"	נבקש כי בסיפא ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור מובהר כי לעניין פסקאות מס' 2, 3, 4, 7, 8.2 ו-9 להלן מבקש האישור הינו המועצה (כהגדרתה בהסכם) בלבד".	מקובל

מס"ד	עמ'	פרק/סעיף	שאלה	תשובה
13	58	נספח ב' ביטוח פסקה 2	נבקש כי: א. לאחר המילים "לשינוי לרעה" יכתב "כאמור בסיפא לאישור ביטוחי המבוטח". ב. המספר "30" והמילה "יום" ימחקו. ג. המילים "לאור האמור, מוסכם בזאת כי.... ביטוח זה" תמחקנה.	א. מקובל ב. מקובל ג. לא מקובל
14	58	נספח ב' ביטוח פסקה 2	נבקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה יכתב "תוך זמן סביר". ב. בסיפא יכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".	א. מקובל ב. מקובל
15	58	נספח ב' ביטוח פסקה 5	נבקש כי: א. לאחר המילים "שייערך על ידו" יכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה". ב. המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף .. אחריות צולבת" ימחק.	א. מקובל ב. מקובל
16	59	נספח ב' ביטוח פסקה 6	נבקש כי: א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. לאחר המילים "מי מטעם" המילים "ו/או" ימחקו. ג. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	א. מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל
17	59	נספח ב' ביטוח פסקה 7	נבקש כי: א. המילים "ו/או לפצות" תמחקנה. ב. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. ג. בסיפא יכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצעו הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	א. מקובל ב. לא מקובל ג. מקובל אולם מובהר כי סעיף זה כפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי בהסכם
18	59	נספח ב' ביטוח פסקה 8.1	נבקש כי: א. המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה. ב. לאחר המילים "לצד שלישי" יכתב "(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".	א. מקובל ב. מקובל
19	59	נספח ב' ביטוח פסקה 8.3	נבקש כי: א. לאחר המילה "וחריגה מסמכות" יכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". ב. המילים "המכסה נזק טהור...למחשבי צד ג'" תמחקנה.	א. מקובל ב. לא מקובל
20	59	נספח ב' ביטוח פסקה 9.2	נבקש כי לאחר המילים "מביטוחי המבוטח" יכתב "במהלך תקופת הביטוח".	מקובל
21	60	נספח ב' ביטוח פסקה 9.4	נבקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "משולב חבות מוצר". ב. המילה "מהדורה" והמספר "2013" ימחקו ובמקומם יכתב "במועד עריכת הביטוח".	א. מקובל בכפוף להתאמת סכומי הביטוח ב. מקובל

מס"ד	עמ'	פרק/סעיף	שאלה	תשובה
22	60	נספח ב' ביטוח פסקה 10	נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	מקובל בכפוף לשינוי ל-10 ימים
23	61	נספח ב' ביטוח	נבקש כי המילים "ו/או חברת.... עובדיהם" תמחקנה.	לא מקובל
24	61	נספח ב' 1 ביטוח	נבקש כי: א. המילים "לרבות סייבר" תמחקנה ובמקומן ייכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". ב. קוד 339 ימחק.	א. מקובל ב. מקובל
25	7	פרק 1 סעיף 8.9	הספק אחראי באחריות שילוחית גם ביחס למועסקים על ידו ו/או ספקי משנה, לרבות ה-CISO. בהתאם, נבקש כי במקום ה-CISO, הצהרה זו תיחתם על ידי הספק באמצעות מורשי החתימה מטעמו, בצירוף אישור עו"ד על סמכותם לחתום בשם הספק.	ככל שלא מתאפשר למציע לעמוד בתנאים אלה המועצה תאפשר הגשת ההצהרה לא יאוחר מ 60 יום ממועד קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז. במידה והמציע שהוכרז כזוכה לא יעמוד בתנאים שנכללו במכרז לנושא הצהרת ה CISO תוך 60 יום מיום ההכרזה בדבר הזוכה, תהא רשאית המועצה לבטל את ההכרזה על זכייתו ולהכריז על הזוכה שהניקוד שלו היה במקום השני או לחילופין ובמקביל להמשיך לקבל מהזוכה את השרותים במכרז ולקזז מהתשלום החודשי 30% עד שישלים את הדרוש. הסכומים המקוזזים לא יוחזרו לספק עם עמידתו בתנאים.
26	7	פרק 1 סעיף 9	נבקש לשנות את הסעיף ל – 90 יום.	הפניה מתקבלת
27	8	פרק 1 סעיף 10.2	בהתאם לריבוי דרישות המכרז הכוללות: שליחות, אבטחת מידע אשר העלויות בגין רכיב זה מאמיר משנה לשנה כמו כן השכר במקצועות הטכנולוגים נבקש להעלות את מחירי המקסימום והמינימום לסך של 10,000 ש"ח – 8,500 ש"ח בהתאמה.	ללא שינוי
28	17	פרק 1 נספח ב'	מכיוון שרשימת הרשויות הכוללת הינה מידע עסקי פרטי וחסי נבקש כי הנספח יכלול עד מקסימום 5 רשויות.	ללא שינוי
29	25	פרק 1 נספח ח'	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המועצה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המועצה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למועצה; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	ללא שינוי
30	28	פרק 2 סעיף 2 כ"א	נבקש לשנות את הסעיף בכך שזמינות בזום תחשב כחלק מנוכחות יומית בתקופת ההטמעה וההדרכות לסירוגין תהיה נוכחות בחצרי המזמין יחד עם הדרכות בזום	ללא שינוי
31	31	פרק 2 סעיף 8 ה'	קיימת סתירה בין נתוני העובדים בטבלה לטבלת הצעת המחיר נודה לקבלת כמות העובדים הנכונה הקיימת בעירייה	מספר העובדים בטבלת הצעת המחיר משתנה מ 450 ל 470 כל השאר ללא שינוי.

מס"ד	עמ'	פרק/סעיף	שאלה	תשובה
32	33+39	פרק 2 סעיפים 23+48	נבקש להחריג הפרות אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	ללא שינוי, על הספק להתקין במערכתיו מנגנונים אוטומטיים למניעת מעשים או מחדלים של העובדים.
33	37	פרק 2 סעיף 17	ביקורת אבטחת מידע מבוצעת על ידי הסמכה עבור ISO 27001 התקן נועד להבטיח הטמעה של בקורות אבטחה נאותות ומידתיות המסייעות להגן על מידע בהתאם לדרישות רגולטוריות כגון תקנות הגנת הפרטיות הישראליות, תקנות הגנת הפרטיות האירופאיות GDPR ודירקטיבות נוספות. הסמכה לתקן ISO 27001 מספקת אינדיקציה מקובלת בעולם ליעילות האבטחה ובכך שוללת את הצורך בביקורות חוזרות ונשנות מצד לקוחות. מכיוון שתוקף ההסמכה הינו ל – 3 שנים נבקש לשנות את הסעיף לסך של 36 חודשים ולא 12 חודשים.	ללא שינוי
34	48	פרק 3 סעיף 39	1. נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. 2. נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 7.5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	1. ראה תשובתנו לשאלה מספר 32 2. ללא שינוי
35	50	פרק 3 סעיף 55	המערכת הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים למועצה ואף לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול ביחס למידע ונתונים של המועצה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב של המערכת, לרבות כל עדכון ו/או גרסאות שלה, אשר נשארים בבעלותו הבלעדית הספק כאמור.	הסעיף נותר ללא שינוי האמור בפנייתכם איננו סותר את הסעיף.
36	51	פרק 3 סעיף 65	1. על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. 2. נבקש להחריג את אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	ללא שינוי
37	51	פרק 3 סעיף 67	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	ללא שינוי

מס"ד	עמ'	פרק/סעיף	שאלה	תשובה
38	57	פרק 3 נספח א' סעיף 57	נבקש לקבל בסעיף זה גם סקר שביעות רצון פנימי המתבצע על ידי גורמים מומחים בתחום לצורך איכות ושביעות רצון הלקוחות לטווח ארוך.	הפניה מתקבלת בכפוף לאישור מזכל"ית המועצה מראש ובכתב לתוכן הסקר
39	58	פרק 3 ביטוח	<p>1. מבוקש כי בסיפא ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור מובהר כי לעניין פסקאות מס' 2, 3, 4, 7, 8.2 ו-9 להלן מבקש האישור הינו המועצה (כהגדרתה בהסכם) בלבד".</p> <p>2. מבוקש כי: א. לאחר המילים "לשינוי לרעה" ייכתב "כאמור בסיפא לאישור ביטוחי המבוטח". ב. המספר "30" והמילה "יום" ימחקו. ג. המילים "לאור האמור, מוסכם בזאת כי.... ביטוח זה" תמחקנה.</p> <p>3. מבוקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר". ב. בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".</p> <p>4. מבוקש כי: א. לאחר המילים "שייערך על ידו" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה". ב. המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף .. אחריות צולבת" ימחק.</p>	<p>1. מקובל</p> <p>2. א. מקובל ב. מקובל ג. לא מקובל</p> <p>3. א. מקובל ב. מקובל</p> <p>4. א. מקובל ב. מקובל</p>
40	59	פרק 3 ביטוח	<p>1. מבוקש כי: א. המילים "ו/או לפצות" תמחקנה. ב. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. ג. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצעו הקובע את אחריות הזוכה לנזק".</p> <p>2. מבוקש כי: א. המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה. ב. לאחר המילים "לצד שלישי" ייכתב "(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".</p> <p>3. מבוקש כי: א. לאחר המילה "וחריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". ב. המילים "הרחבת סייבר..." למחשבי צד ג" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ביטול חריג סייבר עד לגובה גבול האחריות המבוקש".</p> <p>4. מבוקש כי לאחר המילים "מביטוחי המבוטח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח".</p>	<p>1. א. מקובל ב. לא מקובל ג. מקובל אולם מובהר כי סעיף זה כפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי בהסכם</p> <p>2. א. מקובל ב. מקובל</p> <p>3. א. מקובל ב. מקובל</p> <p>4. א. מקובל</p>

מס"ד	עמ'	פרק/סעיף	שאלה	תשובה
41	60	פרק 3 ביטוח	<p>1. מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר". ב. המילה "מהדורה" והמספר "2013" ימחקו ובמקומם ייכתב "במועד עריכת הביטוח".</p> <p>2. מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".</p>	<p>1. מקובל בכפוף להתאמת סכומי הביטוח א. מקובל ב. מקובל</p> <p>2. מקובל בכפוף לשינוי ל-10 ימים</p>
42	61	פרק 3 ביטוח	<p>1. מבוקש כי המילים "ו/או חברת.... עובדיהם" תמחקנה. 2. מבוקש כי: א. המילים "לרבות סייבר" תמחקנה. ב. ניתן להתחייב חוזית כי הביטוח כולל ביטול חריג סייבר עד ג"א המבוקש. ג. קוד 339 ימחק.</p>	<p>1. מקובל 2. מחיקה כפופה להמצאת אסמכתא לקיום כיסוי סייבר עד ג"א המבוקש</p>
43	80	חלק ב' סעיף 12	נבקש הבהרה הכוללת דוגמא לסעיף	סעיף זה מבוטל

נספח א'
נוסח ערבות בנקאית

בנק _____

מכרז מס 11/2023

לכבוד

מועצה אזורית עמק המעיינות

הנדון: כתב ערבות מס' _____

7

1. על פי בקשת _____ (להלן – **המבקש**), בקשר עם מכרז מס' 11/2023, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), (לה-ן - **סכום הערבות**).
2. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות, תוך 7 ימים מהמועד בו תגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה כלשהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
4. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____

סניף _____

כתובת _____